

お客様各位

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売しております「150g お徳用ビーフジャーキーチップ」におきまして、一部商品内に誤った袋を使用していたことが判明いたしました。

誤って使用した袋につきましては、表示内容には間違いはございませんが、酸素を透過する材質のフィルムが使われており、同封されている脱酸素剤の効果が弱まるため、変色やカビ発生の可能性がございます。

現在までのところ同様のお申し出はございませんが、万全を期すために自主回収させていただきます。

つきましてはお客様のお手元に該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記の送付先まで送料着払いにてご送付をお願い申し上げます。

後日商品代金相当のQ U Oカードをお送りさせていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけいたしまして、心よりお詫び申し上げます。

今後このような事態が再び発生することのないよう品質管理体制の一層の強化に努めてまいります。

2021年9月25日

株式会社CTF

記

1. 対象商品

150g お徳用ビーフジャーキーチップ

JANコード：4560173585439

賞味期限：2021.11.20

*賞味期限は、袋の表面右上部に印刷されております。(次項参照)

【対象商品の表面写真と賞味期限表示の位置】



2. 対象商品のご送付先

〒114-8611 東京都北区王子 5-5-1

株式会社CTF お客様相談室 宛

ご送付の際には、お客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお書き添え下さい。

お客様からいただいた個人情報は、商品回収及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

3. お問い合わせ先

株式会社CTF お客様相談室 0120-710-641 (フリーダイヤル)

受付時間 土、日、祝日を除く、月～金曜日の8時30分より17時30分まで

以上